


オンライン学習における不具合と解決法

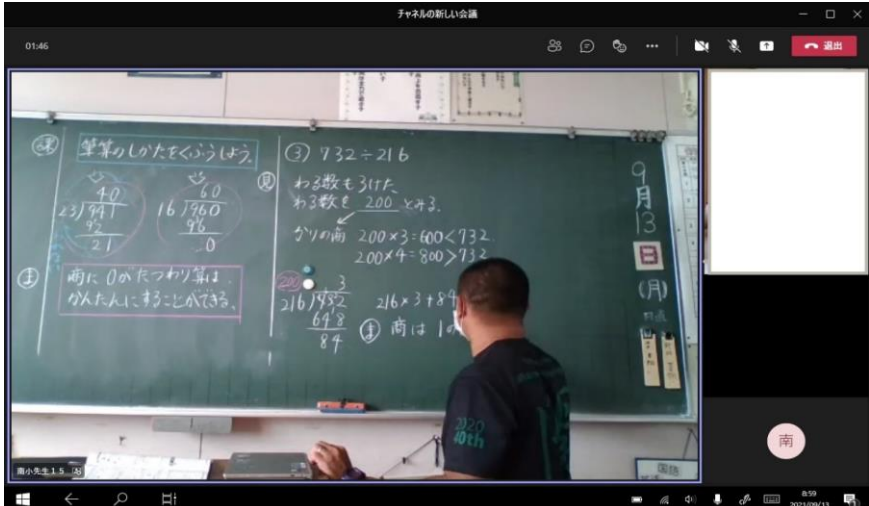
令和3年9月13日更新

No.	不具合の内容	解決法
1	参加するボタンが出なかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・(9月3日追記) wifiに接続されていない可能性があります。電源コードをコンセントに繋いだ状態で、強制終了(電源ボタンを長押しし、オフにしたあと、再度オンにする)し、再起動してみてください。 →それでもうまくいかない場合は、学校へ持たせてください。
2	雑音(ハウリング)やエコー音がなっていて聞こえない声がある先生以外の声がたくさん聞こえてきて先生の声がききづらい	<ul style="list-style-type: none"> ・学校のタブレットの設定を変えてみます。もし、改善しないようでしたら、また、お知らせください。 ・話をするときのみ、マイクをオンにするように共通理解していきます。
3	先生のマイクがオフのままお話しされていることがある。	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらのミスです。話すときは、ミュートを解除し忘れないようにします。
4	キーンという機械音がしばらく聞こえていた。画面上で先生と児童が同じ画面の大きさに映っていたので、先生の黒板などが見づかった。先生の映る画面だけを大きくして欲しい。途中、その状態になったが、すぐに元に戻ったまま授業が進んだので見づらいままだった。イヤホンがOKなのかを教えて欲しい。突然、画面が切り替わった。	<ul style="list-style-type: none"> ・音に関しては、No.2のとおり設定を変えてみます。 ・画面の大きさについては、教員画面を大きく映すように設定します。 ・イヤホンの使用は、ご家庭でお決めください。
5	前回に持って帰ってきて、自宅のネット回線とつないでいたので大丈夫だと思っていたのですが、今回それが切れておりそれに気づくのが遅くなってしまい、途中からの参加になってしまいました。再度設定が必要なら、事前に連絡があると、スムーズに授業に入れたと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の試験時につながったまま、今回もつながったという方もおりますので、それぞれのご家庭のWifi設定の問題と考えます。設定が必要な場合は、お手数ですが再度お願いします。
6	音がキーンキーンうるさかったです。マイクの時の低いキーンというような音が凄かった。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.2のとおり設定を変えてみます。
7	5月に接続確認をしていた為、勝手に家庭のwifiに接続されていると思い込んでいました。中学生の兄から、教えてもらい途中から入室することができました。途中入室だった為、何をやっているのか解らず、マイクやチャットを勝手にしてはいけないと言われた事を頑なに守るので、しばらく困りました。質問の仕方を教える。今、何をやっているかの指示書きが早めに欲しいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.5のとおり、Wifi設定については、各家庭ごとをお願いします。 ・途中から入った場合の参加の仕方については、改善策を考えてまいります。 ・質問の仕方を教えるようにします。

8	今日の朝充電をしておいたが出来ておらず、授業開始時刻から充電しようとしたもののコンセントを何度も差ししても充電ができなかった。しかし何度も繰り返したらやっと充電ができ授業に参加することができた。また、授業中はノイズや声の途切れが多く聞き取るのが難しかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・充電ミスも多くあったようです。タブレット側の差込口にしっかりとささっていないと充電されないようですので、ご注意ください。 ・充電を忘れてしまった場合は、コンセントに差しながら、操作することも可能です。 ・音声については、No.2のとおり、設定を変えてみます。
9	パソコンは開けたが参加する所が出てこなかった	<ul style="list-style-type: none"> ・これだけだと原因がわかりませんので、タブレットを学校へ持たせてください。
10	ずっとオフライン状態でスタート時間に間に合わず、やっと繋がったのが開始から10分後でした。その時には最初の内容が全て分からず、先にどんどん進んでいました。私からの感じたことですが、なんのためのオンラインか全く分かりません。一人ずつ見れないならやる意味ないので普通に宿題で用紙で出してほしいです。個人で勉強したほうが効率がいいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・途中から参加となった場合は、No.7のとおり、改善策を考えてまいります。 ・今後、感染が広まり臨時休校となる可能性があります。その場合、宿題を紙媒体で配れないかもしれませんので、タブレットによるオンライン授業を試みています。今回の意図をご理解ください。 ・個人で学習することを妨げるものではありません。オンライン授業以外の学習にもどんどん取り組んでください。
11	チームスが英語表記になっていて、「参加」というアイコンがありませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。
12	画面が固まったままになってしまふ。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。
13	チームスは立ち上がるが、接続に問題が発生する。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。
14	チームスは立ち上がるが、「一般」が出てこない。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。
15	両親不在なので、子供が接続うまく出来ずにオンライン授業に参加出来ない	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の接続試験で接続ができていた場合は、家庭でのwifiの設定を再度お願いいたします。 ・インターネットに繋がるのにチームスに繋がられない場合は、もう一度接続の仕方を指導しますので、タブレットを学校へ持たせてください。
16	オンライン授業の途中からシャットダウンが3回あり、3回目以降は立ち上がらなくなっていました。	<ul style="list-style-type: none"> ・バッテリー切れが予想されます。コンセントに差しして充電しながら、No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。
17	9月3日(金)にパソコン画面に「問題が発生しました。再接続しています」と出てきた。	<ul style="list-style-type: none"> ・No.1のように、再起動させてみてください。 →それでもうまくいかない場合は、タブレットを学校へ持たせてください。

<p>18</p> <p>不具合ではありませんがオンライン授業が始まってから気になることを記載します。先生のマイクがオフになったり画面が切り替わってしまい困る。先生は調子が悪いと言っているが何れかの児童が操作していると思われる。児童側は勝手にマイクや画面を切り替えたり出来ないよう制限は出来ないのでしょうか。また学校に残って授業を受けている児童が勝手にマイクをオンにするのでハウリングをおこしてしまったり、騒ぎ声がうるさくて先生の声が聞こえず迷惑です。学校に残っている児童がオンライン授業を受ける必要はないと思います。家庭によってさまざまな事情があるのは理解していますが、休暇を取ったりして家で対応出来るようにしている立場としては不愉快です。</p>	<p>・ご連絡ありがとうございます。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。いまのところ、子ども機の操作を教員機から制限する方法が確立していません。そこで、本日夕方、全職員にこの内容を伝え、以下の点を学級の児童に指導をするよう伝えました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○教室にいる児童は、スピーカーをオフにすること。 ○教室にいる児童は、黙って参加すること。 ○全員が勝手に、マイクのオン・オフをしないこと。 ○全員が勝手に、カメラのオン・オフをしないこと。 ○全員が勝手に、画面拡大表示などを触らないこと。 ○質問のある子は、挙手マークを1度だけ押し、教員の指示を待つようにすること。他のマークは使わないこと。 <p>大切な学びの時間です。みんなが気持ちよく学習を進められるように、自分勝手なことはやめましょう。みなさんがタブレットでしている操作は、すべて履歴が残っています。みんなの迷惑になるようなことを続ける子には、タブレットを返してもらいます。</p> <p>以上のように、指導するようにいたしました。明日、明後日のオンライン学習をご覧いただき、改善されていない場合は、お手数ですが再度お知らせいただくと助かります。</p> <p>(9/9追記) 教師機から児童機への制限がある程度できることがわかりました。今後は、昨日指導したことと合わせて、この機能を用いながらオンライン授業の指導に当たりたいと思います。また、お気づきの点がございましたらお知らせください。</p>
<p>19</p> <p>電源が落ちてしまいteamsから外れた場合、途中から再度参加したかったが出来なかった。途中からの参加方法を知りたい。</p>	<p>電源が落ちてしまった場合は、コンセントから充電しながら、Teamsを再度立ち上げ、右側に参加ボタンがありますので、押しingいただくと、再度会議に参加できます。</p> 

↓9月13日更新

<p>20</p> <p>先生の授業の画面が小さく見辛いので画面のレイアウトを変更したい。授業画面が半分、生徒たちの画面が半分になっているので見えにくいようです。</p>	<p>通常、下図のように教師側で教師画面を大きく映すように設定しています。設定が変わってしまっている場合には、チームスを再起動させてください。</p> 
---	--