文化ホールの予約方法の変更について

行田市公共施設予約システム(WEB予約)の導入に伴い、令和4年4月2日(土)から予約 方法を以下のとおり変更いたします。なお、予約を行うには事前の利用者登録が必要となります。

1 変更内容

	変更前		変更後
	(令和4年4月1日まで)		(令和4年4月2日から)
抽選受付	利用日の6月前の月の		
(窓口にて)	初日 8:45~		_
抽選受付	_		利用日の7月前の月の
(WEB サイト)			10 日 6:00~25 日 23:59
当落発表	抽選後即時		利用日の7月前の月の
			26日6:00頃
窓口受付	抽選受付終了後~		利用日の6月前の初日 8:30~
電話受付	利用日の6月前の月の初日		利用日の6月前の初日 8:30~
	13:00~		Air Coop Dio Air Coop C
WEB 受付	_		利用日の6月前の初日8:30~

2 行田市公共施設予約WEBサイト 【https://gyoda.shisetsu-info.jp】 (令和4年3月15日公開)



3 利用者登録について

公共施設予約システムから予約する場合は、事前に利用者登録が必要です。以下の方法で利用者登録手続きを完了し、利用者 I D及びパスワードの発行を受けてください。なお、団体登録をするには構成員の氏名、住所、電話番号が必要です。

- (1) 利用者登録場所及び登録方法
 - ①中央公民館事務室

行田市公共施設予約システム利用者登録届出書を記入の上、本人確認ができる書類を持 参して窓口でお手続きください。届出書は市ホームページからダウンロードができるほか、 窓口に配置しております。

②行田市公共施設予約WEBサイト 行田市公共施設予約WEBサイトから利用者登録を行ってください。また、WEB登録 の場合、初回の利用時に本人確認ができる書類の提示をお願いします。

- (2) 利用者登録における注意事項
 - ①登録は無料です。
 - ②次の該当する場合は、利用をお断りし、利用者登録を抹消する場合があります。
 - ア) 利用者登録や施設予約内容に虚偽や不正がある場合。
 - イ) 重複登録があった場合。
 - ウ) 料金の支払いがない場合。
 - エ)無断キャンセルをした場合。
 - オ)施設利用上又は、WEB利用上で迷惑行為があった場合。
 - 力) その他、虚偽や不正が発覚した場合
 - ③利用者登録事項に変更があった場合は、速やかに届出ください。

- ④利用者 I D及びパスワードは第三者に譲渡または貸与することはできません。
- ⑤利用者 I D及びパスワードは他人に知られないよう適切に管理してください。
- ⑥登録した個人情報等は、市で適切に保護し施設利用に関すること以外には使用しません。
- ⑦利用登録について、不明な点がございましたら中央公民館までお問合せください。

4 予約施設の利用許可申請

WEB抽選やWEB予約、また窓口や電話での予約を行った場合においても、利用許可が決定されたわけではありません。 予約完了後、利用日の1ヶ月前までに中央公民館事務室にて利用許可申請を行い、料金を納付して利用許可を受けてください。

5 予約方法別受付期間の詳細について

(1)【WEB抽選】

- ①抽選申込み開始日時 利用月7ヶ月前の10日(午前6時00分)
- ②抽選申込み終了日時 利用月7ヶ月前の 25日(午後11時59分)
- ③抽選結果メール 利用月7ヶ月前の26日(午前6時過ぎに送信)
- ④注意事項 ア)抽選は団体 I Dのみ申込み可能です。
 - イ) 抽選申込み件数には制限があります。ご注意ください。
 - ウ) 当選後は、利用1ヶ月前までに申請手続きをお願いします。

※例 令和4年12月10日(土)を予約する場合

- ・抽選申込み開始日時 令和4年5月10日(火)午前6時00分
- 抽選申込み終了日時 令和4年5月25日(水)午後11時59分
- ・抽選結果メール 令和4年5月26日(木)午前6時過ぎ送信

(2) 【WEB予約】

- ①予約開始日時 利用月6ヶ月前の1日(午前8時30分)
- ②予約終了日時 利用日1ヶ月前(午後11時59分)
- ※例 令和4年12月10日(土)を予約する場合
 - 予約開始日時 令和 4 年 6 月 1 日(水)午前 8 時 30 分
 - 予約終了日時 令和 4 年 1 1 月 1 0 日 (木) 午後 1 1 時 5 9 分
- (3) 【窓口・電話予約】中央公民館事務室での予約
 - ①予約開始日時 利用月6ヶ月前の1日(午前8時30分)
 - ②予約終了日時 利用日1ヶ月前
 - ※例 令和 4 年 12 月 10 日(土)を予約する場合
 - 予約開始日時 令和4年6月1日(水)午前8時30分
 - 予約終了日時 令和4年11月10日(木)午後5時15分

